

サポート・お問い合わせ

各区役所 相談カウンター

「さいたま市みんなのアプリ」に関する
さまざまなご相談をお受けしています。

[受付時間]
月～金曜日(※祝日を除く)
9:00～17:00 ※最終受付 16:30



臨時相談コーナー

下記施設でブース出展を実施します。
「さいたま市みんなのアプリ」に関する
さまざまなご相談をお受けいたします。

[出展場所] ●イオンモール浦和美園 ●イオンモール与野
●イオン大宮店 ●コクーンシティ
●さいたま市桜環境センター
●さいたま市健康福祉センター西楽園
●さいたま市健康福祉センター東楽園 など

出展スケジュール▼

日本郵便 郵便局窓口

市内全ての郵便局窓口(98局)で、
アプリ新規登録、現金チャージ支援を実施しています。

【受付】各郵便局の郵便窓口
営業時間 9:00～17:00

※一部営業時間が異なりますので、
詳しくはお近くの郵便局にお問い合わせください。

スマホをお持ちでない方へ

さいたま市が実施する支援事業による
ポイント付与、無償貸与などの支援制度を
協力事業者を通じてご利用いただけます。

SoftBank docomo J:COM 詳しくは▼

ソフトバンク、ドコモの各ショップ店頭において、
本アプリの新規登録サポートを行っております。
(※事前予約制)

さいたま市水道局

物価高騰支援対策として水道料金の基本料金を減額します

さいたま市では、物価高騰により影響を受けるご家庭を支援するため、国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用し、
水道料金の基本料金を4か月間減額します。

なお、本事業の減額措置について、水道使用者の皆様による**手続きは一切不要です。**
現在の水道契約に基づき、自動的に減額が反映されます。

1. 対象になる方(水道使用者が公的機関の場合は対象外)

さいたま市と給水契約を
結んでいる水道使用者のうち、
次のいずれかに該当する水道使用者

- 一般家庭で主に使用されている口径13ミリメートル、口径20ミリメートル、口径25ミリメートルの水道使用者
- 共同住宅用として認定されている住宅の水道使用者
- 入所系社会福祉施設(高齢者施設、障害者施設、児童福祉施設)

2. 対象期間

令和8年4月検針分から令和8年7月検針分まで(4か月分) **減額対象月**

区分	2月分	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分
偶数月	検針 通常料金	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 通常料金	検針 通常料金
奇数月	検針 通常料金	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 基本料金減額	検針 通常料金	検針 通常料金

3. 減額対象となる基本料金について

一般家庭で主に使用されている水道メーター口径 1か月分の基本料金及び
2か月分・4か月分の減額金額(税込)

水道メーター口径	1か月分の基本料金	2か月分の減額金額	4か月分の減額金額
13ミリメートル	979円	1,958円	3,916円
20ミリメートル	1,188円	2,376円	4,752円
25ミリメートル	1,925円	3,850円	7,700円

※福祉減免・災害減免対象者については、既に減額されている金額との差額分が減額されます。※原則、2か月ごとの検針、請求です。
※水道料金の従量料金と下水道使用料については、減額の対象外です。

[お問合せ] 電話:665-3220 FAX:665-5536
水道局電話受付センター 受付時間:8:30～17:15(土・日曜日、祝・休日を除く)

さいたま市水道局 検索



さいたま市 プレミアム

デジタル 商品券

申込受付期間

2026 2/24(火)→4/10(金)

プレミアム率
50%

10,000円購入すると
→15,000円分使える!

さいたまの毎日を、
もっとおトクに。



さいたま市
PRキャラクター
つなが電メッ

アプリダウンロードはこちら



さいたま市みんなのアプリより申込

対象者 | さいたま市内在住の方
プレミアム率 | 50% (1セットあたり2,500円分の上乗せ)
販売額 | 5,000円 / 1セット (一人最大4セットまで申込可)
販売総数 | 80万セット
利用可能店舗 | 「さいコイン」加盟店(一部 除外店舗あり)

申込受付期間 | 令和8年2月24日(火)～4月10日(金)
申込総数が販売総数を超える場合は抽選を実施
(先着順ではありません)
購入期間 | 4月17日(金)～5月14日(木)
利用期間 | 4月17日(金)～8月31日(月)※予定

「さいたま市プレミアムデジタル商品券」事務局(株式会社つなぐ内)

デジタル商品券専用コールセンター ※令和8年8月31日(月)まで

みんな 50% GO!
0120-037-505 受付時間(年中無休) 9:30～19:00

その他のお問い合わせ

みんな つなぐ
0570-037-279 受付時間(月～金曜) 9:30～17:30
※土日祝日、年末年始除く

公式サイト



さいたま市プレミアムデジタル商品券

物価上昇の影響で負担が大きくなっている市民の皆さまの暮らし応援を目的とした、国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用した取組です。

申込から利用まで



期間 ※予定	2/24(火)~4/10(金)	4/17(金)~5/14(木)	4/17(金)~8/31(月)
手続き	アプリより申込	アプリより購入	「さいコイン」加盟店で利用

★お申込み多数の場合は抽選となり、抽選の結果、ご希望に添えない場合や、お申込みセット数よりも少ないセット数でのご当選となる場合がございます。

※申込・購入・利用は、それぞれ期間内(開始日の10時00分から、終了日の23時59分まで)に手続きを完了したものが対象となります。

お手続きはこちら▼

STEP 1 「さいたま市みんなのアプリ」ダウンロード・登録・認証

1 ダウンロード



2 新規登録

- Google、Appleのアカウントまたはメールアドレスとパスワードを設定して登録
- 「メール認証」、「SMS認証」を実施

3 マイナンバーカード認証

当商品券はさいたま市在住の方のみを対象としています。マイナンバーカードの住所情報で対象者であるかを判定するため、認証が必要となります。

マイナンバーカードの
(以下、マイナカード)
申請・更新について

- マイナカードをお持ちでない方は申請をお願いします。
- 住所変更がある方(新たに市内に転居された方含め)、マイナカードの電子証明書の有効期限が過ぎている方は更新をお願いします。
- マイナカードの更新をされた方は、改めて当アプリでマイナカードの再認証が必要となります。
- マイナカードの発行にはお時間を要しますので、早めのお手続きをお願いします。

ご注意ください ※画面はイメージです。

- スマートフォンのバージョン確認: 既にアプリをダウンロード済みの方も最新バージョンへのアップデートが必要となります。アプリストアで更新ください。
- スマートフォンのOS確認: お手持ちのスマートフォンが以下の最低OS要件を満たしている必要があります。(iPhone:iOS 14.0 以上、Android:Android 8.0 以上)



STEP 2

デジタル商品券 / 申込 (2/24(火)~4/10(金))

「さいたま市みんなのアプリ」ホーム画面から申込 ※画面はイメージです。

わかりやすく
動画でご案内



※2/24(火)公開予定



- ・ホーム画面「行政P/商品券」を選択
・「申込/購入」をタップ
- ・【【さいたま市民限定】プレミアムデジタル商品券の申込はこちら」をタップ
- ・「利用者規約はこちら」をタップ、内容確認
・利用者規約に同意の上、「申込みを開始する」をタップ
- ・全項目を確認の上、チェックを入れる
・「確認のうえ、申込する」をタップ



- ・「購入希望セット数」を選択
1人1回までの申込
(4セットまで申込可能)
・「申込み」をタップ
- 申込み内容を確認、「申込み」をタップ
- 「OK」をタップ
- 「申込みセット数」と「抽選待ち」の表示がされ申込み完了

※申込後のキャンセル、購入セット数の変更はできません。

STEP 3

デジタル商品券 / 購入 (4/17(金)~5/14(木))

「さいたま市みんなのアプリ」ホーム画面から購入

- 購入可否につきましては、ご自身でアプリ画面「申込・購入」よりご確認ください。
4/17(金)午前10時より購入可能となります。各自アプリよりお手続きをお願いします。
- 抽選結果につきましては、個別にご連絡はいたしません。

【支払方法】
各種クレジットカード(Visa、Mastercard、JCB)、セブン銀行ATM、市内郵便局窓口(予定)
※口座振替、「さいコイン」「たまボン」でのお支払いはできません。



STEP 4

デジタル商品券 / 利用 (4/17(金)~8/31(月) ※予定)

このステッカーが目印



「さいコイン」が利用できる加盟店

続々拡大中!

市内約2,900店舗で利用可能!

(※令和8年2月現在)

使えるお店はこちら



※市・区役所窓口でのお支払い、「さいたま市みんなのアプリ」の「請求書払い」機能による地方税、公金等の納付は利用対象外です。

本事業内容は、予告なく変更・終了となる場合がございます。最新情報は公式サイトをご確認ください。
【さいたま市プレミアムデジタル商品券について】●さいたま市プレミアムデジタル商品券(以下「本商品券」という)の「申込・購入・利用」には、「さいたま市みんなのアプリ」(以下「本アプリ」という)のダウンロード・新規登録と、SMS認証(スマートフォンの電話番号への送信)およびマイナンバーカードによる認証が必要です。●本商品券の申込資格は、申込み時点の本アプリ上で認証されているマイナンバーカードの登録住所がさいたま市の方を対象としています。さいたま市へ転入された方は、区役所などでマイナンバーカードの情報を更新したうえで、再度、本アプリ上でマイナンバーカードの認証を行ってください。なお、マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が過ぎている方も更新・再認証が必要です。●本商品券は、本アプリ上の「さいコイン」「たまボン」「行政ポイント」と併用が可能です。●本事業の「令和7年度さいたま市プレミアム付デジタル商品券発行事業約款」および「令和7年度さいたま市プレミアム付デジタル商品券利用者規約」その他、利用期間・購入上限・決済方法などの最新情報は、本アプリ公式サイトをご確認ください。●スマートフォンの操作や手続きに不安がある方は、各区役所の相談カウンターまたはデジタル商品券専用コールセンターへお問い合わせください。 ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。